

Cliniques de soins infirmiers communautaires

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire exploite plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires afin de fournir gratuitement des soins infirmiers spécialisés de grande qualité.

Les consultations dans nos cliniques se font sur rendez-vous seulement. Les cliniques sont situées dans des endroits accessibles et bon nombre d'entre elles offrent des heures d'ouverture prolongées.

Les cliniques de soins infirmiers communautaires fournissent des soins infirmiers spécialisés de grande qualité qui sont financés par les fonds publics et axés sur le patient. En collaboration avec les patients, les infirmières qui y travaillent préparent un plan de soins et un calendrier selon les besoins et les buts en matière de santé des patients. Elles fournissent des services spécialisés – notamment des services liés au traitement des plaies, à la thérapie intraveineuse, à l'entretien des cathéters, au diabète et aux soins de stomie – et des renseignements sur la santé afin de répondre à vos besoins.

Avantages pour le patient :

1. **Sécurité** – Nos cliniques se conforment à des mesures rigoureuses de prévention et de contrôle des infections.
2. **Expertise** – Nos infirmières ont reçu une formation spécialisée en soins cliniques.
3. **Accessibilité** – Nous comptons plus de 135 cliniques situées dans des endroits faciles d'accès, souvent à proximité du transport public et de terrains de stationnement accessibles. Vous pouvez donc choisir la clinique la plus près de votre domicile ou de votre lieu de travail.
4. **Rapidité** – Si le besoin est urgent, vous pouvez obtenir un rendez-vous le jour même.
5. **Flexibilité** – Vous pouvez collaborer avec notre équipe pour recevoir des soins infirmiers aux heures et aux endroits qui vous conviennent – certaines cliniques offrent des rendez-vous en soirée et les fins de semaine.
6. **Continuité** – Avec votre consentement, le personnel infirmier et les coordonnateurs de soins peuvent communiquer tout renseignement pertinent à votre médecin ou à votre fournisseur de soins primaires.
7. **Mieux-être** – Les infirmières fournissent des soins, des renseignements et des stratégies d'autogestion pour favoriser votre mieux-être, votre rétablissement et votre autonomie.
8. **Efficience** – Nos cliniques optimisent l'utilisation des ressources précieuses en matière de soins infirmiers, ce qui permet de traiter un plus grand nombre de patients.

Rendez-vous :

- Les visites aux cliniques se font sur rendez-vous seulement.
- Seuls les patients de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire peuvent recevoir des services dans ces cliniques de soins spécialisés.
- Les services sont couverts par l'Assurance-santé de l'Ontario. Les patients doivent présenter des pièces d'identité et leur carte Santé lors de chaque rendez-vous. Pour que nous puissions répondre à vos besoins en matière de soins, il est important que vous assistiez à toutes les consultations prévues.
- Communiquez avec le service si vous devez annuler ou reporter un rendez-vous (avis de 24 heures requis).

Autres options en matière de soins :

- Notre équipe peut aider les patients à obtenir des services de transport, au besoin.
- Lorsqu'un patient ne peut se rendre dans une clinique de soins infirmiers communautaire ou s'il a besoin d'autres services, des dispositions peuvent être prises pour que les soins soient offerts dans un autre milieu.



Pour de plus amples renseignements sur nos services, composez le 310-2222.

Si vous êtes déjà un patient de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire, veuillez communiquer avec votre coordonnateur de soins.

Services de soutien à domicile et en milieu communautaire du Centre-Est

Emplacement des cliniques de soins infirmiers communautaires

475, rue Bond Ouest
Unité 2
Oshawa (Ontario) L1J 2M2
1 800 819-7301

11, avenue Harwood Sud
Cornerstone Plaza
Ajax (Ontario) L1S 2B9
905 430-6997, poste 146737

2930, avenue Eglinton Est
Torrance Plaza
Scarborough (Ontario) M1J 2E4
416 439-7216

385, boul. Silver Star
Unité 101A
Scarborough (Ontario) M1V 0E3
416 292-0989

370, rue Kent Ouest
Unité 9
Whitney Town Centre
Lindsay (Ontario) K9V 6G8
1 800 463-3965

160, rue Peter
Unité 16
Port Hope (Ontario) L1A 1C6
1 855 285-2992

1135, rue Lansdowne Ouest
Unité 16
Centre commercial Parkway
Peterborough (Ontario) K9J 7M2
705 876-6172 Après 20h30 appeler
VON : 1 855 285-2992

1005, rue Elgin, bureau 306
Cobourg (Ontario) K9A 5J4
1 800 668-4773

Autres emplacements – nous exploitons plus de 135 cliniques de soins infirmiers communautaires dans des communautés locales partout en Ontario.

« Grâce à cette approche des soins, j'avais moins l'impression d'être une « patiente ». Je sortais de la maison tous les jours et j'ai repris des forces parce que j'étais de plus en plus active à mesure que je guérissais. »

– Lori R., patiente d'une clinique de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire.



Services de soutien à domicile et en milieu communautaire
310-2222 (indicatif régional non nécessaire) | healthcareathome.ca

Les conseillers des patients/soignants ont grandement contribué
à la préparation de ce feuillet de renseignements.